



EXC-01-02-02B	رقم النموذج	نموذج مخطط مادة دراسية
2/3/24/2022/2963 05/12/2022	رقم وتاريخ الإصدار	
	رقم وتاريخ المراجعة أو التعديل	
2/3/24/2023	رقم قرار اعتماد مجلس العمداء	
23/01/2023	تاريخ قرار اعتماد مجلس العمداء	
06	عدد الصفحات	

مدخل الى العمل الاجتماعي	اسم المادة	1.
2306111	رقم المادة	2.
3	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3.
3	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	
لا يوجد	المتطلبات السابقة/ المتطلبات المتزامنة	4.
العمل الاجتماعي	اسم البرنامج	5.
06	رقم البرنامج	6.
الاداب	الكلية/ المركز	7.
العمل الاجتماعي	القسم الأكاديمي	8.
بكالوريوس سنة أولى	مستوى المادة	9.
الفصل الاول 2025/2024	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	10.
بكالوريوس	الدرجة العلمية للبرنامج	11.
لا يوجد	الأقسام الأخرى المشتركة في تعليم المادة	12.
العربية	لغة التعلم	13.
☐ وجاهي ☒ مدمج ☐ إلكتروني كامل عن بعد	نوع التعلم	14.
☐ Moodle ☐ Microsoft Team	المنصة الإلكترونية	15.
2024/10/6	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية	16.
2024/10/6	تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	17.

18. منسق المادة

د.نسرین عطية ، نسرین عطية، مكتب بالمجمع الانسانية مكتب 220 طابق 2، الساعات المكتبية (9:30-10:30 ح-ث) ويوم الخميس
n.atieh@ju.edu.jo، الايميل: (10:30-12:30)

19. مدرسو المادة

د.هيا الطراونة ، مكتب بالمجمع الانسانية طابق 2، الساعات المكتبية (10:30_11:30) ح-ث-خ الايميل
h_tarawneh@ju.edu.jo

20. وصف المادة

انطلاق العمل الاجتماعي من حركة الرعاية الاجتماعية في بداية القرن العشرين، وتبلورها كمهنة إنسانية تقوم على العلم والفن (المهارة). كما يتناول مفهوم العمل الاجتماعي كمهنة ذات فلسفة ومبادئ وأخلاقيات وطرق ومجالات تنشط فيها من خلال أخصائي اجتماعي مدرب ومؤهل لاحداث التغيير المقصود.

21. نتائج التعلم للبرنامج: (للاستعانة بها عن تصميم مصفوفة ربط نتائج التعلم المستهدفة للمادة بنتائج التعلم المستهدفة للبرنامج)

1. يحلل ويلخص المبادئ والمفاهيم والنظريات الأساسية في علم العمل الاجتماع
2. يوظف مناهج البحث العلمي ومهارات التفكير الناقد والإبداعي لدراسة وتحليل المشكلات الاجتماعية والقضايا المتصلة بالعمل الاجتماعي وربطها بأدبيات وممارسة العمل الاجتماعي.
3. يتواصل بفاعلية مع كافة الأطراف؛ موظفا في ذلك تكنولوجيا الاتصالات الحديثة
4. يبدي التزاما بتنمية ذاته المهنية وتطوير قدراته ومهاراته ويوظفها في ممارسته المهنية كاختصاصي اجتماعي.
5. يتحمل المسؤولية ويظهر التزاما تاما بالمنظومة القيمية والاخلاقية للمجتمع والقيم الخاصة بمهنته كاختصاصي اجتماعي.
6. يصمم خطط التدخل المهني مع أنساق العملاء، ويتابع تنفيذها ويقيم عائد الممارسة المهنية مع أنساق العملاء على مختلف مستوياتها، ويستفيد من نتائجها.
7. يشارك بفاعلية في قضايا ومشكلات المجتمع ويحدد أولويات حاجات ومشكلات أنساق العملاء والمستفيدين.

22. نتائج التعلم للمادة: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن يحقق نتائج التعلم الآتية:

1. التعرف على ظروف نشأة الرعاية الاجتماعية وتطورها ومفهومها وخصائصها وأهدافها والعلاقة بين الرعاية الاجتماعية والعمل الاجتماعي والعلوم الأخرى
2. فهم مدخل إلى العمل الاجتماعي (مفهوم العمل الاجتماعي-خصائص العمل الاجتماعي-فلسفة العمل الاجتماعي.
3. التعرف على المقومات المهنية للعمل الاجتماعي وقيم وأخلاقيات الممارسة المهنية والميثاق الأخلاقي لمهنة العمل الاجتماعي
4. التعرف على مبادئ العمل الاجتماعي وأساليب تطبيقها.
5. التعرف على طرق الخدمة الاجتماعية.
6. التعرف على مجالات الخدمة الاجتماعية (الطبي والاسري والمدرسي وغيرها).
7. التعرف على المفاهيم الأساسية للخدمة الاجتماعية.

مستويات التعلم المراد تحقيقها						نتائج التعلم للمادة
الاسترجاع	الفهم والاستيعاب	التطبيق	تحليل	تقييم	بناء	
22.1	*	*				
22.2	*	*				



				*	*	22.3
			*	*	*	22.4
				*	*	22.5
				*	*	22.6
				*	*	22.7



23. مصفوفة ربط نتائج التعلم المستهدفة للمادة بنتائج التعلم المستهدفة للبرنامج

النتائج (11)	النتائج (10)	النتائج (9)	النتائج (8)	النتائج (7)	النتائج (6)	النتائج (5)	النتائج (4)	النتائج (3)	النتائج (2)	النتائج (1)	نتائج تعلم البرنامج نتائج تعلم المادة
										*	1_ التعرف على ظروف نشأة الرعاية الاجتماعية وتطورها ومفهومها وخصائصها واهدافها و العلاقة بين الرعاية الاجتماعية والعمل الاجتماعي والعلوم الاخرى
								*		*	2. فهم مدخل الى العمل الاجتماعي (مفهوم العمل الاجتماعي-خصائص العمل الاجتماعي-فلسفة العمل الاجتماعي)
*				*		*		*		*	3_ التعرف على المقومات المهنية للعمل الاجتماعي وقييم واخلاقيات الممارسة المهنية والميثاق الاخلاقي لمهنة العمل الاجتماعي
				*		*				*	4. التعرف على مبادئ العمل الاجتماعي واساليب تطبيقها
*		*		*		*		*		*	5 التعرف على طرق الخدمة الاجتماعية
*		*		*				*		*	6 التعرف على مجالات الخدمة الاجتماعية (الطبي والاسري والمدرسي وغيرها)
										*	7. التعرف على المفاهيم الاساسية للخدمة الاجتماعية



24. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

الأسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلم المرتبط بالموضوع	نوع التعلم (وجاهي، مدمج، إلكتروني كامل عن بعد)	منصة التعلم	متزامن/غير متزامن	أساليب التقييم	المصادر/المراجع
1.	1.1							قراءات من سالم، سماح وصالح، نجلاء (2016). مقدمة في الخدمة الاجتماعية. وحمزة، احمد إبراهيم (2020). المدخل الى الخدمة الاجتماعية
	1.2	الترحيب بالطلبة وتوضيح الخطة واجراءات التقييم	22.1	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	
2.	2.1	حل أنشطة عامة	22.1	مهام حل التدريبات	moodle	غير متزامن	المشاركة الالكترونية بالمهام	
	2.2	مقدمة تاريخية	22.1	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	
3.	3.1	حل أنشطة عامة	22.1	مشاهدة الفيديو	moodle	غير متزامن	المشاركة الالكترونية بالمهام.	
	3.2	مدخل الى الرعاية الاجتماعية	22.1	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	
4.	4.1	دراسة المفاهيم والمصطلحات الاسبوع	22.2	دراسة المفاهيم والمصطلحات الاسبوع	moodle	غير متزامن	المشاركة الالكترونية بالمهام.	



	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.2	مدخل الى العمل الاجتماعي) مفهوم العمل الاجتماعي- خصائص العمل الاجتماعي- فلسفة العمل الاجتماعي عناصر العمل الاجتماعي- اهداف العمل الاجتماعي	4.2	
	المشاركة الالكترونية بالكويز 3 علامات	غير متزامن	moodle	الاختبارات Quizzes على المنصة	22.3	الاختبارات Quizzes على المنصة + دراسة المصطلحات والمفاهيم	5.1	
	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.3	مدخل الى العمل الاجتماعي) المقومات الاساسية لمهنة العمل الاجتماعي قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية في العمل الاجتماعي- مشروع	5.2	5.



						الميثاق الأخلاقي لمهنة العمل (الاجتماعي)		
	المشاركة الالكترونية للمهام	غير متزامن	moodle	مدمج 5 مهام	22.4	دراسة المصطلحات المرتبطة بالعمل الاجتماعي	6.1	
	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.4	مبادئ العمل الاجتماعي(ا) لعلاقة المنهية والسريرة والتقبل	6.2	.6
	المشاركة الالكترونية بالمهام والكويز 3 علامات	غير متزامن	moodle	الاختبارات على Quizzes + المنصة دراسة المصطلحات والمفاهيم	22.4	الاختبارات Quizzes على المنصة + دراسة المصطلحات ت والمفاهيم	7.1	
	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.4	مبادئ العمل الاجتماعي: مبدأ حق تقرير المصير وأهدافه واساليبه + مبدأ المساعدة الذاتية و أساليب تطبيقه + مبدأ التقويم (النقد) الذاتي + مبدأ التقويم (النقد) الذاتي + أساليب	7.2	.7



						تطبيق مبدأ التقويم الذاتي ودور الأخصائي الاجتماعي+ الإستعانة بالخبراء		
	المشاركة الالكترونية بالمهام	غير متزامن	moodle	المهام دراسة المصطلحات والمفاهيم	22.5	موعد الامتحان المنتصف (2024/11/28) المهام دراسة المصطلحات والمفاهيم	8.1	8.
	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.5	طريق العمل الاجتماعي(طريقة العمل مع الافراد وخصائصها	8.2	
	المشاركة الالكترونية بالمهام 3علامات	غير متزامن	الاختبارات Quizzes +دراسة المصطلحات والمفاهيم	مدمج	22.5	الاختبارات Quizzes +دراسة المصطلحات والمفاهيم	9.1	9.
	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.5	طرق العمل الاجتماعي(طريقة خدمة الجماعة واهدافها وعملياتها طريقة تنظيم المجتمع واهدافها و عملياتها.	9.2	
	المشاركة الالكتروني للكويز 3 علامات	غير متزامن	moodle	الاختبارات Quizzes +دراسة المصطلحات والمفاهيم	22.6	الاختبارات Quizzes	10.1	10.



						دراسة المصطلحات والمفاهيم		
	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.6	مبادئ العمل الاجتماعي (الاسرة ومقوماتها وأهداف العمل الاجتماعي في المجال الاسري+أدوار الاخصائي الاجتماعي في المجال الاسري)	10.2	
	المشاركة الالكترونية بالواجب	غير متزامن	moodle	دراسة المصطلحات والمفاهيم	22.6.7	دراسة المصطلحات والمفاهيم	11.1	11.
	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.6	مبادئ العمل الاجتماعي (المبادئ الأساسية لرعاية الطفولة واحتياجاتها + أهداف العمل الاجتماعي في مجال رعاية الأطفال + دور الأخصائي الاجتماعي	11.2	
	المشاركة الالكترونية كويز 3 ساعات	غير متزامن	moodle		22.6.7	الاختبارات Quizzes +دراسة المصطلحات والمفاهيم	12.1	12.



	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.6	العمل الاجتماعي في مجال المسنين- مفهوم المسنين- مفهوم رعاية المسنين- مفهوم دور رعاية المسنين+ أهداف العمل الاجتماعي دور العمل الاجتماعي في مجال العمل مع المسنين+ دور الأخصائي الاجتماعي في مجال العمل مع المسنين_ دور الأخصائي الاجتماعي مع فريق العمل في مجال العمل مع المسنين و الخدمات المقدمة في دور رعاية المسنين)	12.2	
ما هي الخدمة الاجتماعية (youtube.com)	المشاركة الالكترونية بالمهام.	غير متزامن	moodle	مدمج مهام 0 مشاهدة الفيديو	22.6.7	مشاهدة فيديو +دراسة المصطلحات	13.1	
	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.6	مبادئ العمل الاجتماعي (ذوي الاعاقة)	13.2	
المشاركة الالكترونية بالمهام.	المشاركة الالكترونية بالمهام.	غير متزامن	Modle		22.6.7	دراسة المصطلحات	14.1	13.



	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.6	ميادين العمل الاجتماعي (العمل الاجتماعي المدرسي)	14.2	
المشاركة الالكترونية بالمهام. (6) دور الأخصائي الاجتماعي الطبي - YouTube	المشاركة الالكترونية بالمهام.	غير متزامن	Modle	ب8	22.6.7	حل تمارين *دراسة المصطلحات والمفاهيم (6)مشاهدة فيديو دور الأخصائي الاجتماعي الطبي - YouTube	15.1	14.
	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	22.6	ميادين العمل الاجتماعي (بعض المفاهيم المرتبطة بالمجال الطبي+مفهوم العمل الاجتماعي واهدافه دور العمل الاجتماعي في المجال الطبي+ دور الأخصائي الاجتماعي مع فريق العمل بالمؤسسات الطبية)	15.2	

25. أساليب التقييم

المنصة	الأسبوع	نتائج التعلم للمادة المرتبطة بالتقييم	الموضوع	العلامة	أسلوب التقييم
وجاهي	على مدار الفصل	1.2.3.4.5.6.7/22	ضمن المادة	15	مشاركة صفية والمشاركة الالكترونية
غير متزامن	نهاية الاسابيع التالية 15+12+9+7+5	3.4.5.6/22	5 كويات الاسبوع 7،9،10،12، 5	15 علامة	كويات
وجاهي		1.2.3.4/22	ضمن المادة	30	امتحان المنتصف
وجاهي	يحدد لاحقا من الجامعة	4.5.6.7/22	ضمن المادة	40	الامتحان النهائي



26. مستلزمات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز حاسوب موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة.

27. السياسات المتبعة بالمادة

أ- سياسة الحضور والغياب

ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد

ج- إجراءات السلامة والصحة

د- الغش والخروج عن النظام الصفي

هـ- إعطاء العلامات

و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة

28. المراجع

أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:

المرجع الرئيسي:

_سالم، سماح وصالح، نجلاء (2016). مقدمة في الخدمة الاجتماعية، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

_حمزة، احمد إبراهيم (2020). المدخل الى الخدمة الاجتماعية. دار المسيرة للثقافة والنشر.

_مدخل الى الخدمة الاجتماعية. (2008). جامعة القدس المفتوحة.

القراءات:

حمزة، احمد (2020) المدخل الى الخدمة الاجتماعية. دار المسيرة للنشر والتوزيع. الاردن -

درويش، خليل. مسعود، وائل (2009): مدخل الى الخدمة الاجتماعية. الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات. القاهرة -

منصور، حمدي. (2010): اسس الخدمة الاجتماعية في المملكة العربية السعودية. المكتب الجامعي الحديث. الاسكندرية -

أبو المعاطي، ماهر (2000)، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين، الرياض: دار -

الزهراء. حبيب، جمال وحنا، مريم (2011)، الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث

.حسين، مدحت (1992). الخدمة الاجتماعية: مدخل تكاملي. القاهرة: المطبعة التجارية الحديثة -

خاطر، أحمد (1998). الخدمة الاجتماعية: نظرة تاريخية، مناهج الممارسة، المجالات. الإسكندرية: المكتب الجامعي

الحديث

خاطر، أحمد (2004). استخدام المنهج العلمي في بحوث الخدمة الاجتماعية: العلاقة التلازمية. الإسكندرية: المكتب

الجامعي الحديث



- خليفة، محروس (1992). ممارسة الخدمة الاجتماعية: دراسات في التغيير المخطط. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية -
 درويش، خليل (1997). مدخل إلى الخدمة الاجتماعية. عمان: منشورات جامعة القدس المفتوحة -
 صالح، عبد المحيي (2000). الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية -
 عبيد، ماجدة (2001). وقفة مع الخدمة الاجتماعية. عمان: دار الصفاء -
 عثمان، عبد الفتاح (2003). مقدمة في الخدمة الاجتماعية. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية -
 عطية، عبد الحميد (1991). الخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث -
 غرايبة، فيصل (1993). المدخل إلى الخدمة الاجتماعية من المنظور التنموي. عمان -
 فهمي، محمد (1998). أسس الخدمة الاجتماعية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث -
 فهمي، محمد (1997). مقدمة في الخدمة الاجتماعية. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية -
 فهمي، محمد (2007). الخدمة الاجتماعية: التطور، الطرق، المجالات. الاسكندرية: دار الوفاء -
 قنصوة، عوني (1998). مدخل إلى الخدمة الاجتماعية. القاهرة: دار الثقافة -
 e learning بالإضافة الى المواد التعليمية التي تم تحميلها على منصة
 ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية:

29. معلومات إضافية

مدرس أو منسق المادة: د. نسرين عطية التوقيع د. هيا الطراونة التاريخ: _____

مقرر لجنة الخطة/ القسم: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

رئيس القسم: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

مقرر لجنة الخطة/ الكلية: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

العميد/ المدير: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____